



ŚLĄSKI ZWIĄZEK
GMIN I POWIATÓW

FACEBOOK (FANPAGE URZĘDU) I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

**MATERIAŁ SZKOLENIOWY PRZYGOTOWANY PRZEZ CZŁONKÓW
KOMISJI DS. OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH DZIAŁAJĄCEJ PRZY ŚZGiP (1/1)**



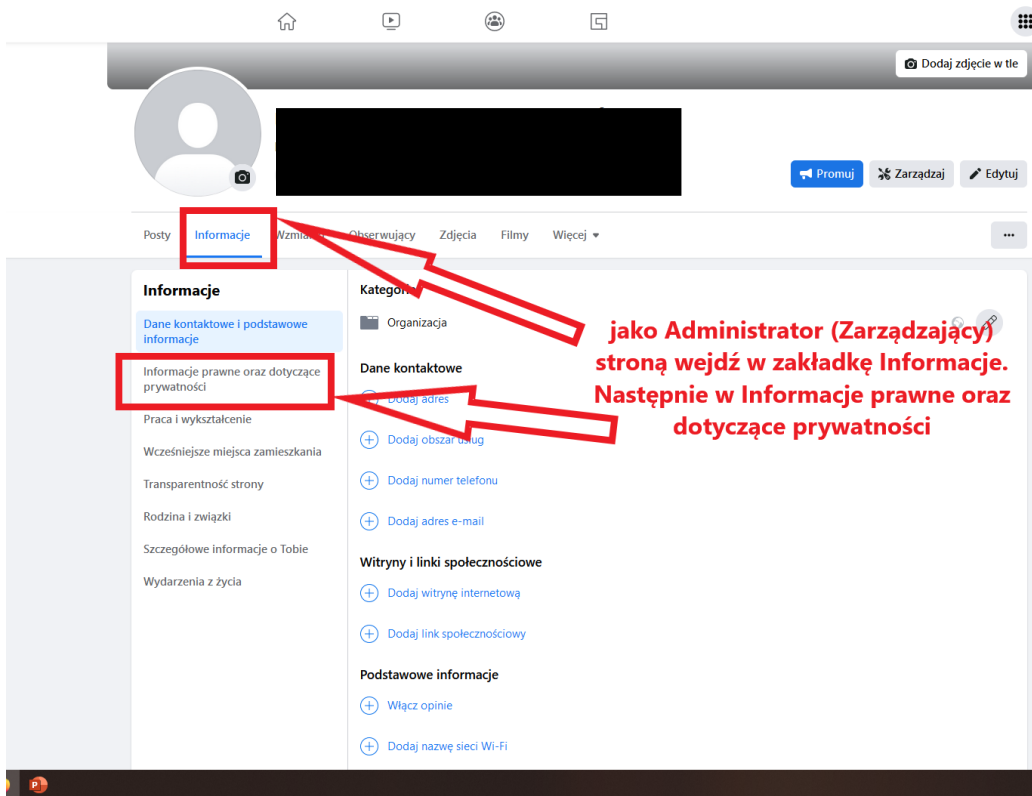
JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH JAKO NOWOCZESNE ŹRÓDŁO KOMUNIKACJI Z MIESZKAŃCAMI

Administrator fanpage'a jest administratorem danych osób, które odwiedzają portal, polubią go czy zamieszczą komentarz pod postem. Zatem to Urząd musi spełnić pewne obowiązki wynikające z RODO.

Właściciel fanpage'a = administrator danych → spełnienie obowiązków wynikających z RODO:

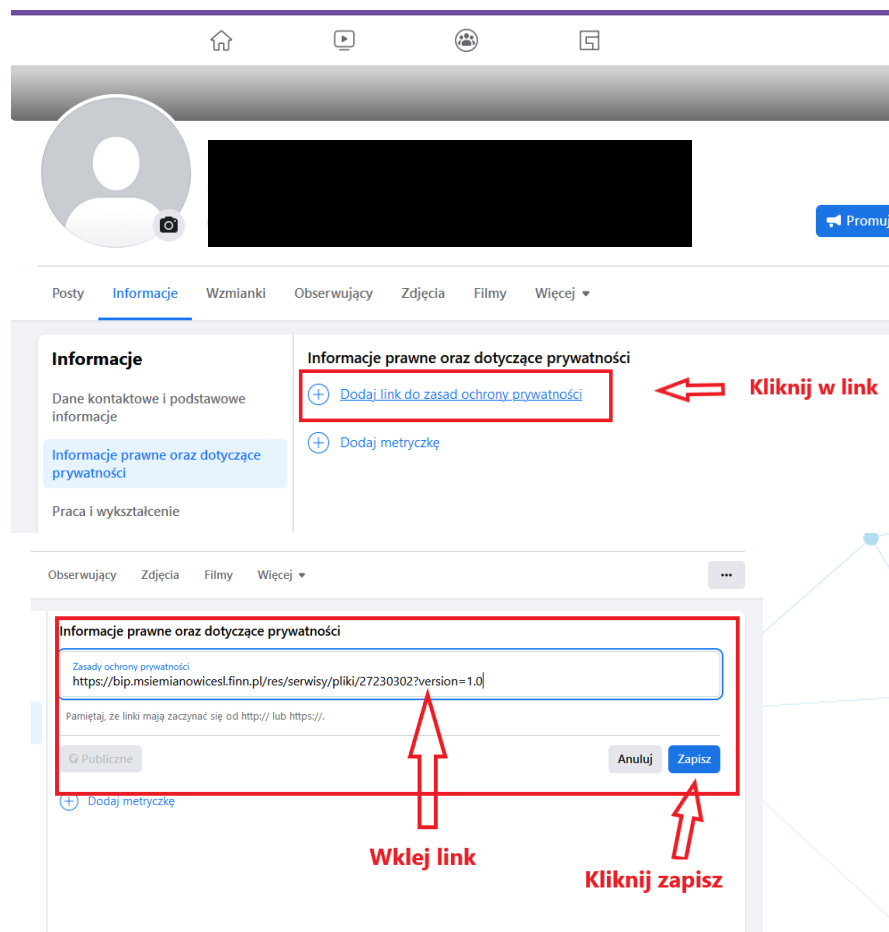
- ✓ ustalić przesłankę przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO,
- ✓ wypełnić obowiązek informacyjny i zamieścić go zarówno na swoim fanpage'u jak i na stronie Urzędu np. w zakładce RODO w Biuletynie Informacji Publicznej,
- ✓ umieścić informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

Gdzie umieścić informacje o przetwarzaniu danych osobowych?



The screenshot shows the Facebook page settings menu. The 'Informacje' tab is highlighted with a red box. A red arrow points from this tab to the 'Informacje' section of the page. Another red arrow points from the 'Informacje prawne oraz dotyczące prywatności' option in the left sidebar to the 'Informacje prawne oraz dotyczące prywatności' section in the main content area.

jako Administrator (Zarządzający) stroną wejdź w zakładkę Informacje. Następnie w Informacje prawne oraz dotyczące prywatności



The screenshot shows the 'Informacje prawne oraz dotyczące prywatności' settings page. A red box highlights the 'Dodaj link do zasad ochrony prywatności' option. A red arrow points from this option to the 'Kliknij w link' text. Below, a red box highlights the text input field containing the URL 'https://bip.msiemianowicesl.finn.pl/res/serwisy/pliki/27230302?version=1.0'. A red arrow points from this field to the 'Wklej link' text. Another red arrow points from the 'Zapisz' button to the 'Kliknij zapisz' text.

GOTOWE



- ✓ Zgłoś czynność przetwarzania Inspektorowi Ochrony Danych, zgodnie z obowiązującą procedurą w Twoim Urzędzie.
- ✓ Zadbaj o to, by osoba zarządzająca urzędowym fanpage'em, wprowadzająca i edytująca treści na profilu, otrzymała stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych oraz określ zasady zarządzania profilem społecznościowym.
- ✓ Jeżeli Twoim fanpage'em zajmuje się firma zewnętrzna zadbaj o to, by spełnione były wymagania związane z powierzeniem przetwarzania danych osobowych. Wówczas odpowiednio uzupełnij Rejestr czynności przetwarzania danych.
- ✓ Rozważ opracowanie regulaminu użytkowania fanpage'a urzędowego, który regulowałby m.in. kwestię blokowania niektórych (np. wulgarnych, obraźliwych postów). W wyroku **II SAB/Gd 91/2 z 13 stycznia 2021 r.** Wojewódzki Sąd Administracyjny w Gdańsku wskazał, że nadmierne blokowanie kont użytkowników może ograniczać debatę publiczną i stanowiącą jej element prawnie dopuszczalną krytykę, która niewątpliwie posiada walor impulsu dla organów pozwalający im na rozwój i poprawę swojej działalności oraz pozwala zwracać uwagę na obszary życia społecznego, które wymagają interwencji tego organu.



WAŻNE!!!

wizerunek dzieci do lat 16 w mediach społecznościowych = niezbędna zgoda rodziców/opiekunów prawnych na publikację


Pamiętaj, nie wszyscy rodzice są zgodni w zakresie upubliczniania wizerunku dziecka w mediach społecznościowych, co może prowadzić do konfliktu rodzicielskiego i skutkować rozprawą w sądzie zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym art. 97 § 2, art. 98.

Dlatego zanim umieścisz jakiegokolwiek zdjęcia, przeanalizuj dokładnie, jakie zdjęcia chcesz umieścić na urzędowym fanpage'u – czy np. musi być to zdjęcie przedstawiające jedno dziecko. Staraj się udostępniać zdjęcia zrobione z daleka, na których wizerunek dzieci jest jedynie elementem szerszego tła. Pamiętaj, promujesz wydarzenie/imprezę, a nie dane dziecko (to samo dotyczy zdjęć osób powyżej 16 roku życia).





Facebook umożliwia również używanie swojej wtyczki „Lubię to”

na innych stronach internetowych np. oficjalnej stronie Urzędu. Pamiętaj, że wtedy stajesz się **wspólnie z Facebookiem (dostawcą wtyczki społecznościowej „Lubię to”)** **współadministratorem** danych osobowych osób odwiedzających twoje witryny. Już samo odwiedzenie Twojej witryny, gdzie umieściłeś  „Lubię to!” powoduje, że Facebook pozyskuje dane (w zakresie zbierania i transmisji danych Facebookowi), a co za tym idzie musisz spełnić wszystkie wymogi RODO.

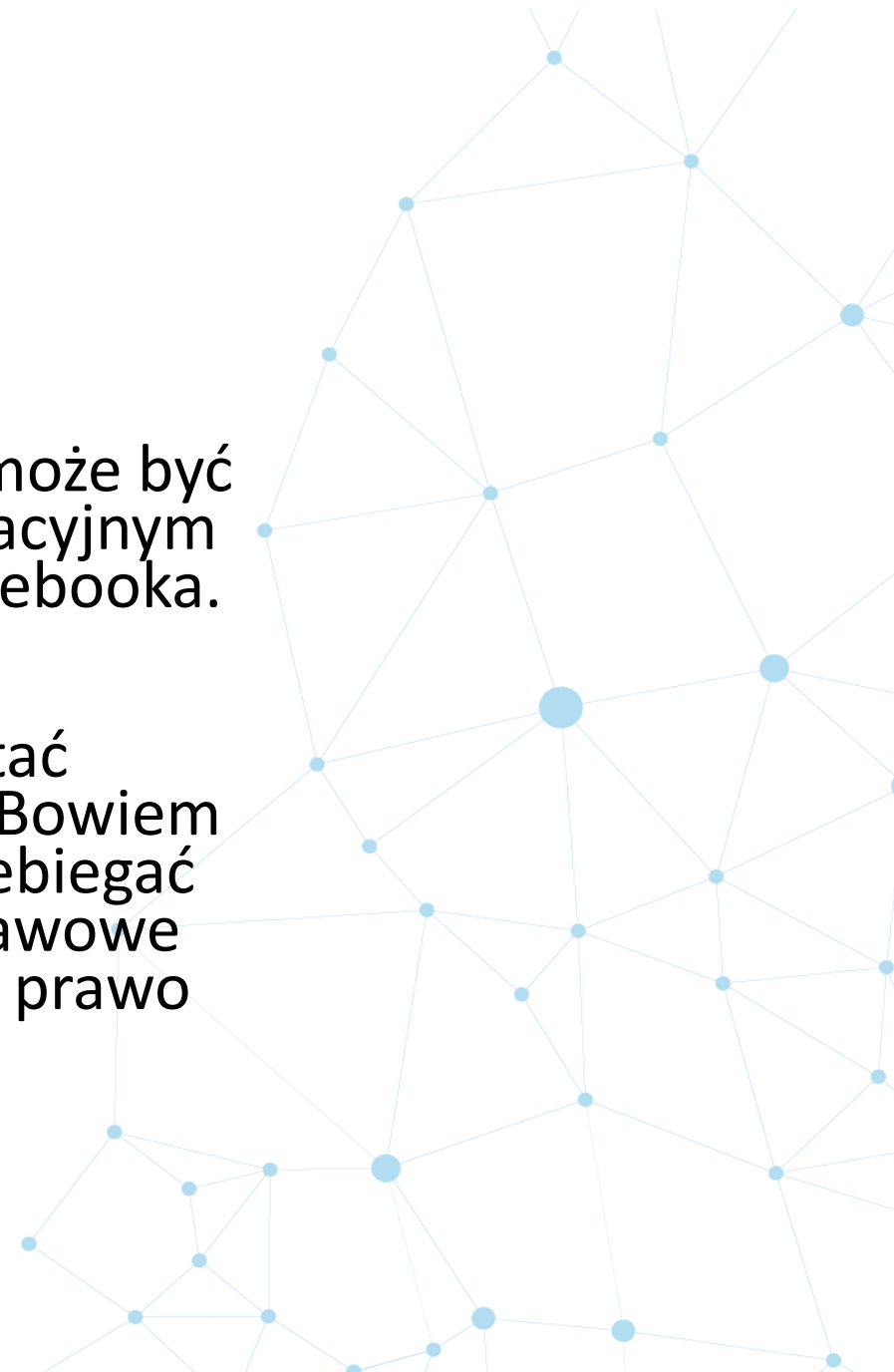
.





Podsumowując, posiadanie przez urząd fanpage'a może być dobrym rozwiązaniem marketingowym lub informacyjnym dla klientów Urzędu, będących użytkownikami Facebooka.

Prowadząc jednak taki fanpage należy pamiętać o wypełnieniu obowiązków wynikających z RODO. Bowiem każde przetwarzanie danych osobowych musi przebiegać w zgodzie z przepisami prawa chroniącymi podstawowe prawa i wolności osób fizycznych, w szczególności prawo do ochrony danych osobowych





ŚLĄSKI ZWIĄZEK
GMIN I POWIATÓW

Przydatne linki:

<https://uodo.gov.pl/pl/138/1268> - wizerunek dziecka

<https://uodo.gov.pl/pl/138/1140> - wtyczka „Lubię to”

<https://www.facebook.com/privacy/explanation> - polityka prywatności FB



ŚLĄSKI ZWIĄZEK
GMIN I POWIATÓW

Dziękujemy za uwagę.

Komisja ds. Ochrony Danych Osobowych

<https://silesia.org.pl/struktura/komisje/komisja-ds-ochrony-danych-osobowych/>

